

Priyasakhi Mahila Sangh, Indore (M.P.)

Depositor Education and Awareness Programme



WORKSHOP REPORT



One Day

Workshop on Depositor's Education and Awareness

Date	: 28/Sep/2018
Time	: 10:00 AM to 02:00 PM
Implementing Organization	: Priyasakhi Mahila Sangh, Indore
Funded by	: RBI, Depositor's Education and Awareness Fund
	Scheme 2014
Venue	: Gram Panchayat Bhawan, Aattaheda
Block	: Depalpur
Tehsil	: Depalpur
District	: Indore

1 | PAGE

yepos

INDEX

S. No.	Particular	Page No.
1.	1. Background	3
2.	2. Survey Report	3
3.	2.1 Outcome of the Survey	5
4.	3. Objectives of the Workshop	6
5.	4. Workshop Management	6
	4.1 Preparation	
6.	4.2 Management	7
7.	5. Opening Ceremony	7
8.	6. Facilitators	8
9.	7. Participants	9
10.	8. Approach and Methodology	10
	8.1 Skit Play	
11.	8.2 Brain Storming	11
12.	8.3 Panel Discussion	13
13.	9. RBI Overview	13
14.	10. Participants Feedback	14
15.	11. Conclusion and Suggestion	14
16.	12. Recommendation	15
17.	13. Learning and Outcome of the Workshop	15
18.	14. NEWS and Views	16
19.	15. Guest / Resource Person	20
20.	16. Participants Registration	22

reposi

1. BACKGROUND :

The Reserve Bank of India, in exercise of the powers conferred by sub-sections (1) and (5) of section 26A of the Banking Regulation Act, 1949 (10 of 1949) has created a Depositor's education and awareness fund scheme 2014 and the RBI has sanctioned a quarter programme (Jul to Sep-2018) to be implemented in the form of participatory workshop, where the target participants will be explained about the advantage of having bank account and their rights as depositors. We have conducted one day workshop on the subject matter at Village Aattaheda, Tehsil Depalpur, which is a rural place.

Aattaheda is a village in Indore district of Madhya Pradesh state, in central India. It is located 30 kms from Indore, the commercial capital of the state.

2. SURVEY REPORT :

To find out the level of satisfaction and customer service should not be a reactive exercise. Communicating with customer with proactively reduce the cost of managing inbound calls and increase customer satisfaction. Bank customers need the most up-to-date information precisely when and where they choose or they won't be satisfied. They want to

Business	Respondents	%
Labour	46	63.89%
NGO Employees	4	5.56%
Govt. Servant	1	1.39%
Shopkeeper	18	25.00%
Manufacturer	2	2.78%
Dealer	2	1.39%

check balances on mobile, move money without having to go into bank branch or to an ATM and get answers to their question quickly and easily. The technology offers businesses new and powerful ways to connect and facilitate these actions but these new technologies will be worthless if brand, messaging and service are not consistent across all channel including mobile, web, email and social media. To find out the level of satisfaction and status of customer service pertaining to the bank depositors a survey has been conducted in the village Aattaheda, Tehsil Depalpur,

District-Indore.

This survey covered the samples from the resident of village Aattaheda Tehsil and Block Depalpur. Agriculture labours, farmers, milk producers, small vendors, Govt.

Respondents	%
3	9.68%
23	74.19%
3	9.68%
2	6.45%
	3 23 3

servants and employees from the NGOs are taken for survey.

While going through the outcome of survey it is found that 97.55% of respondents are having their bank accounts whereas 94.20% having their bank account in nationalized bank branch situated in their local area. 98.46% account holder linked their Aadhar with bank account.

While going through the respondent's educational qualification 12.86% are graduates and 1.39% respondents are using ATM machines and 2.78% are using cheque book. 93.06% account holder use to visit bank branch for their banking need.

Education	Respondents	%
Illiterate	10	14.29%
Primary School	30	42.86%
Middle School	3	4.29%
High School	7	10.00%
Higher Secondary	11	15.71%
Graduate	9	12.86%
Post Graduate	0	0.00%

2.1 OUTCOME OF THE SURVEY :

- 54.29% are aware about the nomination in bank account where only 17.91% updated their nomination so 82.09% population need to be aware and updated for nomination process.
- Almost 79.10% respondents are unaware about the rules pertaining to closing and transfer of bank account.
- The benefit of digitization, net banking, mobile banking and use of ATM is to be elaborated and the population need to be motivated for use of these mode and services.
- 4. Depositor's right as depositor to be explained.
- To improve the customer satisfaction level public sector banks keep the trust factor and improved on the interpersonal relationship and

Nominee	Y	es	N	lo
Knowledge	19	54.29%	16	45.71%
Rules & Process	21	30.00%	49	70.00%
Updation	12	17.91%	55	82.09%

other aspect of service quality. Thereby having more dependency and trust of the customers.

- In respective of the banks, employees who interface the customer directly ought to be empathetic and should be able to understand the customer need and requirement.
- 7. The bank should focus on pulling and retention of the existing customers.
- In spite of reducing the branches, establishing branches in every possible area would be better way to expand the business.

3. OBJECTIVES OF THE WORKSHOP :

The objectives of the workshop is imparting education and awareness for the promotion of depositor's interest and to aware them to secure their hard earned money, weaning the participants from keeping their hard earned money in illegal and non-banking entities. Encourage them for having operative bank account, demystifying them about the KYC norms of prevailing system, educate the participant on mis selling of banking products and to educate them on customers rights as depositors and more as under:

- Digitization of Bank service and products, Net banking, mobile banking, use of ATM, debit /credit card/Rupay card, Kisan credit card.
- Atal pension and other Govt. insurance scheme connected with the *Jandhan* & other saving account.
- Protection against risk & fraud connected with debit card/credit card, ATM and mis selling of investment.
- Opening of bank account, Closing of bank account, Transfer of bank account, Reopening of bank account, Minors saving account, Education loan/repayment, CIBIL, Small saving & Group saving.
- Banking Lokpal.

4. WORKSHOP MANAGEMENT :

4.1 PREPARATION :

Preparation of workshop included the task like finalisation of contents, training materials (module and hand-outs) selection of venue, selection of key speakers, selection of participants, session plan, printing of training materials, logistic arrangement including posters, banners, projector, computer, finalisation of topics and logistic arrangement for speaker, arrangement of food and refreshment, tea, memento for the speakers and guests.

4.2 MANAGEMENT :

The team was divided into two group (A and B) and representative nominated to share and communicate the problems and the preparation of the programme. The team leader along with the support of the seniors was responsible for the overall management and ensuring the success and quality of the workshop. One senior consultant assign to observe and evaluate the speaker's address and group/panel discussion. Quality of delivery, exercises and how these activities are accepted and understood by the participants of Aattaheda. The venue of workshop has been selected from the available resources and looking to the approach and accessibility of the participants.

5. OPENING CEREMONY :



The workshop was officially inaugurated with lamp lighting and garlanding on the photo of goddess Saraswati.

Govt. and non-Govt. organization officials, bankers, employees of co-operative societies, NGOs, BCs, SHG representatives and vendor throughout the area attended the inaugural ceremony and workshop.

Welcome speech was delivered by Ms. Arti Kushwah, CEO of Priyasakhi Mahila Sangh (PSMS) containing the developmental history of Priyasakhi Mahila Sangh and the present financial status. She also elaborated the need of workshop, finding of survey reports and topics which were selected for the panel discussion.



6. FACILITATORS :

The workshop was facilitated by the following team:

- Mr. Satyendra Kumar Rajput, Manager, RBI
- Mr. D.S. Yadav, FLC, Bank of india
- Mr. Y.S. Panwar, Sr. Consultant
- Mr. Jitendra Mandloi, Branch Manager, BOI
- Ms. Arti Kushwah, CEO, PSMS
- Ms. Sonali Birla

8 | PAGE

7. PARTICIPANTS :

The workshop was attended by a wide range of resident from Village Aattaheda, District-Indore, which include the participants from Agriculture labours/farmers, Private service, Govt. service, small vendors, Students, NGOs, SHG members, Housewives. The breakup of 67 participants including 13 women is given in table below and the list of participants is annex as annex-1.

Agricul Labo		Priva Serv		Gov Serv		Sm: Vend		Manufa Artis		Stud	ents	Oth	ier	То	tal
м	F	м	F	М	F	М	F	М	F	м	F	м	F	м	F
17	4	13	0	10	0	0	0	3	2	7	3	4	4	54	13



8. APPROACH AND METHODOLOGY :

The approach and methodology was based on the participatory method in order to engage the participants and to motivate them to speak out their problems and issues while operating their bank accounts. The following methodology was used in the workshop.

8.1 Brain Storming.

- Skit Play
- Address by the panelist and subject expert from banking and financial literacy program.
- 8.2 Panel Discussion

<u>**8.1 SKIT PLAY :**</u>

Skit play "Pakhandi Trishul wale baba" spread the message be aware of the nonbanking entities who guarantee to double the money within a short period. The skit also delivered the message about cleanliness and *Swachchhta Mission*, opening of saving bank account, regular saving, use of ATM card and to take benefit of Govt. insurance scheme connected with the saving bank account.



<u>8.2 BRAIN STORMING :</u>

Mr. Jitendra Mandloi, Branch Manager, BOI motivated explained about the Home budgeting and regular saving, Opening of zero balance account, *Atal pension yojna*, Link of Aadhar and Mobile number with saving bank account. He motivated all the participants for having their individual bank account and regular saving practices. He also explained the Gold loan and *mudra loan* scheme for the emergency need of participants.



Consultant financial literacy Mr. D.S. Yadav motivated the participants to have the Bank accounts. He elaborated the benefits connected with bank accounts and the Govt. scheme insurances connected with the "Jandhan" account.

He spoke on *Jandhan* accounts and basic deposit saving bank account, Nominations norms and its requirement, importance to open a joint account, Net banking, Mobile banking, Bhim App etc. know their rights and in managing their hard earned money and maintaining their Bank Accounts. He also emphasis on the Aadhar link and link of Mobile number with the bank account for secured transaction. Use of ATM and POS machine to fulfill their urgent need before and after the banking working hours and also mechanism for the redressal of their grievances.



He also motivated for daily saving in any form or a minimum amount and to keep it with the joint saving bank account to meet their emergency need. He emphasis on the balancing the income and expenditure of the household and encourage for small savings. He also suggested that the farmers of surrounding rural area will be activated through SHG for generating their income and economic growth. He detailed the benefit of group saving through SHG formation and the benefit of *Bank Mitra* and BC. All the Govt. insurance scheme connected with the saving bank account including *Atal Pension Yojna, Jeevan Jyoti Beema Yojna, Mudra Loan Yojna* and benefit and better use of KCC. He also encourage the participants for protecting their transaction through debit, credit and KCC. He motivated the participants for regular repayment of their loan, in case of default in making payment the report will be displayed on CIBIL website and the individual will face the problem in getting the future loan from schedule bank.

8.3 PANEL DISCUSSION :

Panel discussion initiated on the subject matter and all the participants were invited to put their doubts and questions for appropriate resolution from the panelist consist of Mr. D.S. Yadav, Consultant FLC, Mr. Jitendra Mandloi, Branch Manager, BOI, Mr. Satyedra Kumar Rajput, Manager, RBI.

<u>9. RBI OVERVIEW :</u>



Mr. Satyendra Rajput, Manager, Reserve Bank of India emphasis on the literacy and elaboration of awareness within the mass through education and literacy programme. He also emphasis on the safe banking. He motivated for having bank account by each and every individual and the account operation through ATM and mobile banking. He explained participants that every loan account which overdue for more than 90 days become NPA and the same report reflect on your CIBIL report which is prepared by RBI for each and every individual loan account. The RBI regular inspect and control all banking transaction for keeping your money safe in your bank account. He congratulates all the participants for attending the program and request to all participants to spread the message which they received in the workshop.

10. PARTICIPANTS FEEDBACK :

All the participants expressed their satisfaction in feedback session about the RBI approach and support extended by the depositor's education and awareness fund scheme. They also expressed their satisfaction on workshop topics and methodology. Most participants added that the programme was highly effective and it will help them to aware the illiterate people or suffering while operating their bank account and when they visit the bank branch for their small saving deposits. They were happy and satisfied with the contents and method of training and awareness while discussing in group they also got the knowledge about the operation and safeguards of their money with bank.

<u>11. CONCLUSION AND SUGGESTION :</u>

To empower the vulnerable customer against the protection threats that online banking bring with itself.

Though the number of smartphone uses is all set to cross 300 million by the end of 2018. Many specially the vulnerable section of the society are not aware of its use especially when it comes to digital banking or availing of essential services of Govt. making consumer digitally literate and empowering them to use the internet and mobile banking safety and using them to make the gradual shift from offline to online is a humongous task.

RBI always ready to hear from the customer and instantly reply the complaint and react on suggestion given by the customer. For any issue pertaining the services, product or employee's behavior, you first approach to the customer care center of the concern bank and then if the problem or issue does not resolve then the regional / zonal head of the office of the said bank and in case of no response then to RBI for the final resolution of such problem.

12. RECOMMENDATION :

- Loan processing should be easy for small vendors & manufacturing units.
- Process of home loan/personal loan and repayment, compound interest.
- Reverse mortgage loan & loan against securities and gold loan.
- Bank deposit, small saving, RD/FD, compulsory deposit.
- Protection against fraud and mis selling investment.
- Process of complaint to bank Lokpal should be displayed in bank branch.
- Majority of participants was the victim of fraud. Focus on Bank BC development for the villages looking to the dairy and Milk society members promotion for banking with daily collection of milk payment and other related transactions due to nonavailability of schedule bank Branch.
- Motivated for use of digital Banking / payment system such as mobile and net banking /POS by educated young participants.

13. LEARNING AND OUTCOME OF THE WORKSHOP :

- To improve the coordination between the Govt. department and bank and all other stakeholders.
- The major reasons behind non uses of mobile banking, ATM were security concern and technical problem of getting the net connectivity.
- To establish more and more digital banking education / literacy centre to promote use of safe and smooth digital banking.
- To establish schedule bank or regional rural bank branch in the village or nearby area.

बैंकिंग सुविधा के साथ फ्रॉड से बचने ्के बताएंगे उपाय

इंदौर 🔿 भारतीय रिजर्व बैंक के सहयोग से प्रियसखी महिला संघ इंदौर जिले के ग्रामीण इलाकों में वित्तीय मामलों में जागरुकता फैलाएगा। प्रत्येक गांव में भारतीय रिजर्व बैंक भोपाल के अधिकारी मौजूद रहेंगे। कार्यक्रम संयोजक व महिला संघ सीइओ आरती कशवाह ने बताया कि लघु नाटिकाओं के माध्यम से बैंकिंग सुविधाओं, वित्तीय सुविधाओं व फ्रॉड से बचने के उपाय रोचकता के साथ बताए जाएंगे। 5 सितंबर को देपालपुर जनपद व रंगवासा में. 8 सितंबर को हातोद नगर पंचायत सभागार व बुढ़ानिया में, 14 सिंतबर को बोरसी व बेटमा नगर पंचायत सभागार में और 19 सितंबर को रुगजी गौतमपुरा व मेंढकवास में जागरुकता कार्यक्रम होंगे। 26 सितंबर को अहिरखेड़ी व बसांद्रा के पंचायत सभागार में. 28 सितंबर को शिवमंदिर परिसर पितावली व पंचायत भवन अटाहेडा में कार्यशाला होगी।

रिजर्व बैंक के सहयोग से जागरूकता कार्यक्रम इंदौर।भारतीय रिजर्व बैंक के सहयोग से प्रियसखी महिला संघ दारा ग्रामीण इलाकों में वित्तीय मामलों में जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करेगा। महिला संघ की सीईओ आरती कुशवाह ने बताया कि कार्यक्रम 5 सितंबर को देपालपुर जनपद व रंगवासा, 8 सितंबर को हातोद नपं सभागार व बुढ़ानिया, 14 को बोरसी व बेटमा में होगा। 19 को रुणजी गौतमपुरा, 26 को अहिरखेड़ी व 28 को शिवमंदिर परिसर पितावली व पंचायत भवन अटाहेड़ा में जागरूकता कार्यक्रम आयोजित होगा। – नप्र

14. NEWS and Views

नईदुतिया

इन्दौर, मंगलवार 4 सितम्बर, 2018

डंदौर

3

रिजर्व बैंक के सहयोग से जागरूकता कार्य ऋम

इंदौर। भारतीय रिजर्व बैंक के सहयोग से प्रियसखी महिला संघ इंदौर जिले के ग्रामीण इलाकों में वित्तीय मामलों में जागरुकता फैलाएगा। प्रत्येक गांव में भारतीय रिजर्व बैंक भोपाल के अधिकारी मौजूद रहेंगे। कार्यक्रम संयोजक व महिला संघ सीईओ आरती कुशवाह ने वताया कि लघु नाटिकाओं के माध्यम से बैंकिंग सुविधाओं, वित्तीय सुविधाओं व फांड से बचने के उपाय रोचकता के साथ बताए जाएगे। 5 सितंबर को देपालपुर जनपद व रंगवासा में , 8 को हातोद नप सभागार व बुढ़ानिया में, 14 को बोरसी में व बेटमा नप सभागार में, 19 को रुणजी गोतमपुरा व मेंढकवास में जागरुकता कार्यक्रम होंगे। 26 सितंबर को अहिरखेड़ी व बसांद्रा के पंचायत सभागार में, 28 को शिवमंदिर परिसर पितावली व पंचायत भवन अटाहेड़ा में जागरुकता कार्यज्ञाला होगी। प्रत्येक जगह कार्यक्रम दोपहर में करीब चार घंटे होगा।

सोमवार, 3 सितम्बर, 2018

www.rajexpress.co %



राज एक्सप्रेस महानगर

भारतीय रिजर्व बैंक के सहयोग से जागरूकता कार्यक्रम

इंदौर। भारतीय रिजर्व बैंक के सहयोग से प्रियसखी महिला संघ इंदौर जिले के ग्रामीण इलाकों में वित्तीय मामलों में जागरुकता फैलाएगा। प्रत्येक गांव में भारतीय रिजर्व बैंक भोपाल के अधिकारी मौजूद रहेंगे। कार्यक्रम संयोजक व महिला संघ सीईओ आरती कुशवाह ने बताया कि लघु नाटिकाओं के माध्यम से बैंकिंग सुविधाओं, वित्तीय सुविधाओं व फ्राड से वचने के उपाय रोचकता के साथ बताए जाएंगे। 5 सितंबर को देपालपुर जनपद व रंगवासा में 8 को हातोद नप सभागार ब बुढ़ानिया में, 14 को बोरसी में व बेटमा नप सभागार में, 19 को रुणजी गोतमपुरा व मेंढकवास में जागरुकता कार्यक्रम होंगे। 26.सितंबर को अहिरखेड़ी व बसांदा के पंचायत सभागार में, 28 को शिवमंदिर परिसर पिताबली व पंचायत भवन अटाहेड़ा में जागरुकता कार्यशाला होगी। प्रत्येक जगह कार्यक्रम दोपहर में करीब चार घंटे होगा।



रिजर्व बैंक के बारे में प्रश्नोत्तरी पर ५० बच्चें पुरस्कृत

इंदौर। शहर की प्रमुख महिला संगठन प्रियसखी महिला संघ ने भारतीय रिजर्व बैक के सहयोग से जिले में वित्तीय जानकारी देने एवं धन राशि की सुरक्षा, धोखाधडी से बचने का अभियान चला। समापन अवसर पर ग्रामीण क्षेत्र के पितावली व अटाहेडा में कार्यशाला सह सीधा संवाद कार्यक्रम आर बी आई मप्र छग रीजन के अधिकारी सत्येन्द्र सिंह राजपूत के आतिथ्य में हुआ। इस कार्यकम में वित्त मंत्रालय रिजर्व बैक, योजनाओं रूपये व अन्य विषयों पर ज्यादा उत्तर देने वॉले 50 बच्चों को पुरस्कृ त किया गया। सत्येन्द्र सिंह राजपूत ने इस मौके पर प्रतिभावान बच्चों की जिज्ञासाओं का समाधान भी किया। इस मौके पर भोपाल से आये अधिकारियों का स्वागत बैकिंग विशेषज्ञ डी एस यादव, महिला संघ सीई ओ आरती कुशवाह, सोनाली बिरला ने किया संचालन दिप्ती मोर्य ने किया आभार भारती कुशवाह ने माना।

अखिताण 1 प्रश्नोत्तरी में 50 बच्चे पुरस्कृत हुए इन्दौर। प्रियसखी महिला संघ ने रिजर्व बैंक के सहयोग से ग्राम पितावली व अटाहेडा में कार्यशाला आयोजित की गई। बच्चों की प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिता आयोजित की गई। 50 बच्चों को विशेष रुप से पुरस्कृत किया गया।

NEWS L

Views

इंदौर, बुधवार ३ अवटूबर २०१८

बुधवार, 3 अक्टूबर, 2018 www.rajexpress.co

राज एक सप्रेस

रिजर्व बैंक के बारे में प्रश्नोत्तरी पर 50 बच्चे पुरस्कृत

ंड्रंदौर। शहर की प्रमुख महिला संगठन प्रियसखी महिला संघ ने भारतीय रिजर्व बैंक के सहय से जिले में वितीय जानकारी देने एवं धन राशि की सुरक्षा, धोखाधड़ी से बचने का अभियान चल समापन अवसर पर ग्रामीण क्षेत्र के पितावली में कार्यशाला सह सीधा संवाद कार्यक्रम आरबीट मग्र-ख्या रीजन के अधिकारी सत्येंद्र सिंह राजपूत के आतिष्य में हुआ। इस कार्यक्रम में वि मंत्रालयए रिजवं बैंक, बैंक योजनाओं, रूपए व अन्य विषयों पर ज्यादा उत्तर देने वाले 50 बन को पुरस्कृत किया गया। सत्येंद्र सिंह राजपूत ने इस मौके पर प्रतिभावान बच्चों की जिज्ञासाओं समाधान भी किया। इस मौके पर भोपाल से आए अधिकारियों का स्वागत बैकिंग विशेषज्ञ डी यादव, महिला संघ सीईओ आरती कुशवाहए सोनाली बिरला ने किया।



18 | P A G E

आरबीआई अधिकारी से पूछे ग्रामीणों ने प्रष्टन

भोपाल की टीम इंदौर के बामीण इलाकों में पहुंची जानकारी देने

नियमों के पालन कराने के लिए तत्पर है। बैंक ग्राहक व मुद्राधारी कोई भी तकलीफ होने पर मदद से सकता है। बैंके रिजर्व बैंक व भारत सरकार के आदेश पालन को बाध्य हैं, बैंकों को ग्राहक को समय पर सेवा देनो ही होगी। इस मौके पर इंदौर लोड बैंक मैनेजर मुकेश भट्ट, बैंकिंग विशेषत थीएस यादव, महिला संघ की सीईओ आरती कुशवाह ने भी विचार रखे। बसांदा हातोद, सुमठा, देपालपुर, रेशम केंद्र आदि के ग्रामीणों ने अपनी जिज्ञासा के प्रश्न रिजर्व बैंक अधिकारी से पुछे। ज्यादातर प्रश्न खाता खोलने, नामिनी, खातों से जीवन बीमा को जोड़ने, आधार, बचत खातों पर व्याज, बुजुर्गों के लिए विशेष योजनाएं, पॅशनरों के लिए योजनाएं, किसानों व दुग्ध उत्पादकों को ऋष व अन्य विषयों से संबंधित रहे। संचालन भारती कुशवाह ने किया। आभार माना दिशी मौर्य ने माना।



देपालपुर। भारतीय रिजर्व बैंक(आरंबीआई) ने ग्रामीणों व करबाई इलाकों के लोगों को वितीय जानकारी देने, केंद्र सरकार की योजनाएं बताने एवं रिजर्व बैंक की जन हितैषी योजनाएं एवं नियमों को बताने के लिए अभियान चला रखा है। इसी अभियान के तहत इंदीर जिले के हातोद-बसांद्रा में प्रिय सखी महिला संघ की मदद से जागरुकता शिविर का आयोजन हुआ। इस मौके पर आरंबीआई मंप्र छग रीजन के अधिकारी सत्येंद्र सिंह राजपुत ने कहा कि रिजर्व बैंक आमजन के वित्तीय अधिकारों की सुरक्षा, संरक्षा एवं

+ tick, gune a angel

MEWS & Views

रिजर्व बैंक के बारे में प्रश्नोत्तरी पर ५० बच्चें पुरस्कृत

इंदौर। शहर की प्रमुख महिला संगठन प्रियसखी महिला संघ ने भारतीय रिजवं बैंक के सहयोग से जिले में वित्तीय जानकारी देने एवं धन राशि को सुरक्षा, घोखाघडी से बचने का अभियान चला। समापन अवसर पर ग्रामीण क्षेत्र के पितावली व अटाहेडा में कार्यशाला सह सीधा संवाद कार्यक्रम आर वो आई मप्र छग रीजन के अधिकारी सत्येन्द्र सिंह राजपूत के आतिथ्य में हुआ। इस कार्यक्रम में वित्त मंत्रालय रिजर्व बैंक, योजनाओं रूपये व अन्य विषयों पर ज्यादा उत्तर देने वाले 50 बच्चों को पुरस्कृ त किया गया। सत्येन्द्र सिंह राजपूत ने इस मौके पर प्रतिभावान बच्चों की जिज्ञासाओं का समाधान भी किया। इस मौके पर भोपाल से आये अधिकारियों का स्वागत बैंकिंग विशेषज्ञ डी एस याएव, महिला संघ सीईओ आरती कुशवाह, सोनाली बिरला ने किया संचालन दिली मोर्य ने किया आभार भारती कुशवाह ने माना।

KOOS

Statt gran 3 yoren 2010

15. GUEST / RESOURCE PERSON - LIST



PRIYASAKHI MAHILA SANGH, INDORE (M.P.)

è

One Day Workshop on Depositor's Education and Awareness Programme

Guest / Resource Person Registration

Van 0---achevint Atabada Area Depalarir (Bural) District Indored MP)

.00	7.	6.	्त २-1	.+ (-)	3.	2.		No.
Sal pinh D M	Aroh Harry HT	MILAN WEST'S JUSTALINA	Jitend 89 Mand 101	D.S.Yadar FLC	Satyendre Kumar Managu	Ashi Kushuran CCO	Y.S. Pawar	Name
N. M	ETT.	उपरम्र पर्म	Branch	FLC	Managu	060	Rad	Designation
SWSd	PSMS	Nairy	Attached?	Bomle of Iracliq	RBL	bemegnood	15m	Department / Institution
430089431 Bonali.	Etleanne	3617171787	978358558	9826042361	9425673098	psmSindon 930089 8 310	84/055 (28b	Mobile No.
Sonali', PSHS	@ Jonail. Com	1	atahcelt. indoa Blankot india. Co. i M	dovalupader 6170 grand	Skrappure rhiog.in	pmsindele Dyahoo.co.in)	E-Mail
10 10	Reysby		Viillington and a	GIT Sankarka	RAR Bhopul Saturd		31 A S=2 57 1ND	Address
R	Entro	Fault	1 2005	Citeary	Satando	As	Det	Signature



5



PRIYASAKHI MAHILA SANGH, INDORE (M.P.)

è

One Day Workshop on Depositor's Education and Awareness Programme

Guest / Resource Person Registration

. Donalaus /B District Indo NND

24.	23.	22.	21.	20.	19.	18.	17.	No.
					Seemakiduer F.C.	Quetan Kulud L.D.	Blasti kushwah	Name
					J. T.	1.0.	G.M	Designation
					suiss	SWSCH	SWSd	Department / Institution
				-		412660358b	mon ways A 8056680026	Mobile No.
		4		1		Chetan 2 4 88 @ (1 Meil). Com	Devesminder	E-Mail
				-	Indu	Indone	m dueland	Address
					2	Windam	P	Signature

21 | P A G E

0.5 05

1

reposi

12xel 6 F 60 12) 20010 × 161 1) 2 3 10 10 10 3 क्षेत्र का नाम : रैपालपुर **16. PARTICIPANTS REGISTRATION** مااند دار 2 14/02 20/14/0 'अल्रल -दीधरी galler ext extaller 62h (10/03 you your they they Townshars the Aring Merrie Arian ash church जमाकतों का नाम AX+T 9993126614 1223 9463 3656 BG 2 b y alchh th sta HI26 4688955546 900969099 298133/605 1389704000 2TH 9993299Std 1 मो न 201 07473 2 agri RATION 28/09/2018 REIT 3/21 ES 13 DATHE UZILIA HOLD 294 >eer Araple 297 व्यवसाय बैंक जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यक्रम प्रियसखी महिला संघ, इन्दौर (म.प्र.) 8 84 परिवार में w 200 h 5 0 संख्या सदस्य 5 5 C 5 कुल 5 5 50 42 60 की आयु वर्ग 60 20 S,S जमा कतो 40 30 20 SS 2 to 52 शैक्षणिक योग्यता ath 000 p s Jai Coot TRAL 448 Hear ER AND B.A COON UP & (2 dh 10th 5000 BOT 0 Ju 20,000 Soco Bot 50,000 TROOD S&I 10,000 B/4X (29) 35000 15000 TO81 0,001 मासिक 2000 Bot आय BOAT 1 pc बैंक खाता B-0 \$ BOI 71 3 HUNDE Rate 1 harden Horton 21310 A Q A Spolul alb TE (11/2) हस्ताक्षर BANKO

05

an la fait ASAIN	1 Billion Initial 10	2) Cydar (cydar (19) Britenegy (6)	18 3136/ v14 .	17) Sonal -trait	16 2111 Jonn	15 HET YEND	M at got i	3) Suitcherica uza)	क्र. जमाकर्ता का नाम	क्षेत्र का नाम : ट्रेपाल्मपुर				
9617263728	1425/12540	513h toologits	2617316862	7067554052		9685367018	9630973396	9757181844		9179984323		मो नं.		सदस्यता पंजीकरण :			
28 दीनक अफर्ड री	1 Phule	Nersy	4615	4612	- Interes	dard	0200	8/10/0	Pr	3 24)-		व्यवसाय	दिनांक <u>२८/०९/२०/८</u> स्थान.	किरण :	बैंक ज	प्रियस	
+ 1	300	10	90	+1_	C	۵	25	0	90	80	सदस्य संख्या	परिवार में कुल	3105/60/	12-2220	माकर्ता शिक्षा	खी महिला	
44		18	12	31	40	69	4S	25	μS	50		जमा कर्ता की आयु वर्ग	,		बैंक जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यक्रम	प्रियसखी महिला संघ, इन्दौर (म.प्र.	
1200	500	12th	12th	11 th	-	10 th	1297	Rat	10 27	1201-		शैक्षणिक योग्यता			कार्यक्रम	(म.प्र.)	
500000 40000	7000	NI ()	5		San	10000	·1/	(30000	210,000		मासिक आय	PINC 6 C				
fot		por	BOL	100	74815	IPC	TPC	Fol B	4	HO,000-SBJ		बैंक खाता	PRIDA HIVE CUA				
V. Javes	CIP/CILS	Pucky	Aahand	tis northy	CARRY S	Contraction of	Ster -	(Moth)	en la ma	Starty		हस्ताक्षर	ति भीवन	DANE	and a super of	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	

23 | P A G E

14

05 05

reposi

Contar 1	Thc.	10000 The	11 00 5	52.	± h	95 २१ती इंदर्शत्वय	298/687695 2979	3521172 2411 3521172 2411	300 32
	Roll	6000	11 JN	256	195	MUNI 6402	6402hn/488	भारन वोजारी प्रभूतनाम प्रभाद	0.
	Roh			44	65	24 2010 - 1 - 1	963625424	दरिशम् प्राप्ति जीव्यम् प्रापति	30
	Rat PC	11	PHALIC PARALIC	-	a) — [d	Aurocaece -	AH-2-5	
	Ro7_	4 4	10,00	000	Żż	54 11	12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1	Clark	
	JB-T	भासक आय	शक्षाणक योग्यता हिन्ह	जमा कता की आयु वर्ग	पारवार कुल सदस्य संख्या	व्यवसाय द्रीक्रील्यू	मान.	जमाकतों का नाम	<u>کې</u>
	HOR PRINT HILE		(म.प्र.) ा कार्यक्रम	प्रियसखी महिला संघ, इन्दौर (म.प्र.) बैंक जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यक्रम 28.109.120.18 स्थान	खी महिला ाकर्ता शिक्षा संदर्भ 201	प्रियसखी महिला संघ, इन्दौर (म.प्र.) बैंक जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यक्रम सदस्यता पंजीकरण :	सदस्यता प	का नाम : रेपालपूर	य

24 | P A G E

0⁴

Jeposi

UP Jitendora,	46) Der Shoerwark	45) Connarbor Zabelig	(14) Intract 14 AICT	(2) XINDER (EA	upperfining with n	(I) MBHOI	40 21078142	1 BIRD KHER (68	38) H-1(a(2)	Whink US (28	36) 44121	2	क्षेत्र का नाम : रेपोल्रेपुर	
)		11 291	()	EK999783	982 6663137 Acton	2826948587 JULY &	SP WAR 12658555 JG			1	054 436 1330	4	म म.	ि सदस्यता पंजीकरण :
1 1	1 1	11	. (1	+ Aclor	Actern	(SPAR	(SPUNG)	AMAS/	44451	मणदेश	ay) 2 9 (0)			प्रियसन बैंक जम
11	11	1 (11	Y	6	Ċ	00	2	12	M	+1	कुल सदस्य संख्या	19/20 12	प्रेयसखी महिल क जमाकर्ता शिक्ष
40	23	8	P 2	4P	46	34	40	00	4S	SS	Oh	की आयु वर्ग	े.स्थान	प्रियसखी महिला संघ, इन्दौर (म.प्र.) बैंक जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यक्रम
10th.	RE.	124	11	D.A.	12041	SAM	NAN	71721H	11	. 4	418110		MALAS ?	(म.प्र.) । कार्यक्रम
1000	92.00	and	loboo	Bend	2008	6000	000	6000	2000	Sovo	SOND	आय	J.J.TIA	
XIST.	IBS	R.a.B.	Bank . NOIN acal	SBA	SBI, PNB.	BoI	Do T	301	[R	Bo I	SBI	4	प्राश्तित भूजन	
Jun	Jog C	Hodoch X1 -	Stimer .		Sunita Some	10 Fram	21512	N Heller	Hold		1 Sitolo	CALINA V	- PA	THE CASE OF THE PARTY OF THE PA

è

25 | P A G E

05) 05)

scoosi

R 12/00 523/1152686 applie ald & R. (8h 19 2123 2014 1914 1914 1915 1915 1915 1915 1915 क्षेत्र का नाम : ट्रेपालपुर SI WERK 1875 J) ARGIC RA'S भ 53 2 1927 - 211815 114 12 जमाकर्ता का नाम 400939 8449 HUSS सदस्यता पंजीकरण : अट्राय दिनांक 28/09/20/8 स्थान स्थार्टिडर् क्यांगर प्रेयन 13C मो न. 13UH Alast व्यवसाय बैंक जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता कार्यक्रम प्रियसखी महिला संघ, इन्दौर (म.प्र.) परिवार में जमा कर्ता कुल की आयु वर्ग T 5 (1) संख्या सदस्य N 0 कुल S Sh N 58 5 शैक्षणिक योग्यता 2916714 horas CB C MPO1. and wes 168 30 TOR CNON. मासिक आय 7 000 4000 307 217617 4000 587 ToB बैंक खाता 4 Bal 10,701 4 je to wire map RINCHAR , tcort Hugot हस्ताक्षर

26 | P A G E

05